

## Algemene voorwaarden

### 1 Algemeen

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van I Progress Group en wordt uitsluitend door deze voorwaarden beheerst, ongeacht of het hier betreft een dienst, cursus, advies of enige andere door ons te verrichten prestatie, tenzij enige bepaling zich uitdrukkelijk tot een of meer van deze prestaties beperkt. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).

1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te alle tijd voorrang hebben, zelfs indien aan de andere kant voorrang bedongen is. Uitzonderingen hierop dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

### 2 Aanbiedingen

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van cursusopzet, cursusmateriaal, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een opdracht.

### 3 Overeenkomsten

3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, dat op verval van de rechten van de wederpartij inzake, tenzij de wederpartij daartegen binnen 2 dagen na datum der bevestiging schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.2 Indien wij een opdracht niet schriftelijk hebben bevestigd, komt een overeenkomst met ons tot stand zodra wij met de uitvoering van de opdracht een begin hebben gemaakt, in dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, door ons of door derden namens ons tot stand gebracht, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk bevestigd zijn.

3.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, uitsluitend te onzer beoordeling, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

## 4 Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- Gebaseerd op de tijdens de aanbidding respectievelijk opdrachtdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale diensten, overheidslasten, assurantiepremies en andere kosten;
- Exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- Vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

4.2 In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de prijs als vermeld op de opdrachtbevestiging dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.

## 5 Uitvoering

5.1 Tenzij anders overeengekomen, gaat de uitvoering van de overeenkomst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en voorts alle voor de uitvoering van de diensten noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij het tot stand komen van de overeenkomst moet zijn verricht, door ons is ontvangen.

5.2 Indien niet aan de voorwaarden van artikel 5.1 is voldaan, hebben wij het recht de uitvoering zonder nadere kennisgeving op te schorten totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling zijn gehouden.

5.3 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht door ons moet zijn uitgevoerd, kan de wederpartij ons ingebreke stellen. De enkele overschrijding van deze termijn geeft de wederpartij nimmer het recht op schadevergoeding, opschorting van betaling, ontbinding der overeenkomst of het zelfstandig of met behulp van derden uitvoeren van de overeenkomst.

## 6 Reclame

6.1 De wederpartij wordt geacht de prestatie, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd, waarmede reclames door ons niet meer in behandeling worden genomen, tenzij:

- De reclame ons rechtstreeks binnen 2 dagen na levering van de betreffende prestatie of indien het een reclame over een factuur betreft, binnen twee dagen na factuurdatum, schriftelijk heeft bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- Het betreft een reclame inzake een verborgen, bij levering niet zichtbaar gebrek, indien deze ons rechtstreeks schriftelijk heeft bereikt binnen twee dagen na constatering van het gebrek, reclames inzake een verborgen gebrek worden door ons echter niet meer in behandeling genomen indien 6 maanden na de leveringsdatum verstreken zijn.

6.2 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren en is iedere verdere aansprakelijkheid uitgesloten.

6.3 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, op het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

## 7 Overmacht

7.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

7.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

7.3 Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

7.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

7.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **8 Aansprakelijkheid**

8.1 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is. Indien niet nakomen van vooruitbetaalde contracten aan ons te wijten is, strekt onze aansprakelijkheid zich ten hoogste uit tot het gedeelte van de vooruitbetaalde gelden, waarvoor door ons nog geen prestatie geleverd is.

8.2 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

8.3 In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door aanwending van door ons verstrekte kennis of informatie of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

8.4 De wederpartij vrijwaart ons in het bijzonder van aanspraken van derden wegens inbreuk op auteurs-en aanverwante rechten, welke het gevolg zijn van door ons verrichte werkzaamheden in opdracht van de wederpartij.

8.5 Wij zijn nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van fouten in van de wederpartij afkomstige gegevens, of als gevolg van ondeugdelijkheid van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, of als gevolg van door de handelwijze van door de wederpartij in het werk gestelde derden.

## **9 Ontbinding**

9.1 Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te ontbinden, dient hij dat schriftelijk te doen.

9.2 In geval van ontbinding wordt 25% van de prijs als vermeld op de opdrachtbevestiging (vermeerderd met BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, tenzij artikel 9.3 van toepassing is.

9.3 Indien de wederpartij een cursus ontbindt, is artikel 9.2 niet van toepassing. Indien de wederpartij een dergelijke cursus ontbindt, eerder dan 4 weken voor aanvang van de cursus, is hij alleen de inschrijvingskosten verschuldigd; vindt ontbinding later dan 4 weken voor aanvang van de cursus plaats, of vindt er in het geheel geen ontbinding plaats, is het gehele cursusbedrag onverkort verschuldigd.

9.4 Als datum van ontbinding geldt de datum van de poststempel.

9.5 Indien een cursus wegens onvoldoende inschrijving geen doorgang kan vinden op de aangekondigde datum, worden reeds betaalde kosten per omgaande terugbetaald.

## **10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Alle door ons geleverde en zich nog bij of onder de wederpartij bevindende goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit hoofde van door ons geleverde of nog te leveren zaken, bijbehorende verrichte of te verrichten werkzaamheden of daaraan verbonden vorderingen uit schadevergoeding, jegens ons verschuldigd is, ons eigendom.

10.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit hoofdstuk bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen, indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. De wederpartij dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een, niet voor rechterlijke matiging vatbare boeten van € 1000,00 per dag dat hij hiermede in gebreke is/blijft, indien wij hierop uitdrukkelijk aanspraak maken.

## 11 Intellectuele eigendom

11.1 Alle (cursus)opzet, (cursus)materiaal, tekeningen, literatuur, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigt, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om hier gebruik van te maken.

11.2 Tenzij anders overeengekomen blijven auteursrechten, verbonden aan het door ons ten behoeve van de wederpartij geleverde product, berusten wij ons, in welk geval het geleverde product voor geen ander doel gebruikt mag worden dan waarvoor het volgens de opdracht bestemd is. Het is de wederpartij niet toegestaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming onzerzijds, openbaarmaking daarvan in welke vorm dan ook over te gaan. In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel is de wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd dienst gehoudenheid tot vergoeding van de werkelijk door ons geleden schade, indien deze hoger mocht zijn dan de volgens de voorgaande berekende boete.

11.3 De wederpartij verklaart zich door het aangaan van een overeenkomst te allen tijde te zullen onthouden van ieder gebruik van door ons geëxploiteerde handelsmerken of gebruik van soortgelijk beeld, klank of woordaanduidingen en/of combinaties ongeacht het al-dan-niet bestaan van een depot dienaangaande, tenzij dat gebruik door ons schriftelijk is toegestaan. In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel is de wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd diens gehoudenheid tot vergoeding van de werkelijk door ons geleden schade, indien deze hoger mocht zijn dan de volgens de voorgaande berekende boete.

11.4 Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

11.5 Wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden tegen ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in artikel 11.4 genoemde garantie.

## 12 Betaling

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank-of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

Voor speciale opdrachten dient 50% der betaling bij opdracht te geschieden, de overige 50% overeenkomstig de betalingsconditie die in onze offerte of bevestiging is opgenomen.

12.2 Indien de door ons te verrichten prestatie een cursus betreft, dient betaling te geschieden bij het tot stand komen van de overeenkomst en in ieder geval voordat er met de uitvoering van de overeenkomst een begin is gemaakt, niettemin is er de mogelijkheid om in termijnen te betalen, doch hieraan zijn administratiekosten verbonden, waarbij voorts elke termijnbetaling door ons ontvangen moet zijn op de dag waarop elke termijn conform overeenkomst verstrijkt.

12.3 De op onze bank/giro afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt daarom als betalingsdag aangemerkt.

12.4 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

12.5 Ingeval de wederpartij:

- In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd.
- Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
- Enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt.
- Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, Hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

### **13 Rente en kosten**

13.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom tot op de dag der algehele voldoening van het openstaande totaalbedrag, zonder dat hiervoor overigens een nadere aanzegging is vereist.

13.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00 per factuur.

### **14 Adreswijzigingen**

14.1 De wederpartij dient een adreswijziging schriftelijk aan ons door te geven, bij gebreke waarvan het bij ons bekende adres als juist beschouwt mag worden en op de foutieve adressering door de wederpartij geen beroep gedaan, zowel in als buiten rechte.

### **15 Toepasselijk recht**

15.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.